

ANNELER GÜNÜ.



PAZARLAMA OTOMASYONU REHBERİ

Anneler Günü Sayısız Kampanya Fırsatı Barındırıyor



Anneler Günü denildiğinde eskiden genellikle aklımıza çiçek hediye etmek geliyordu. Günümüzde hediye anlayışı sanıyoruz biraz değişti. Annelere en çok alınan hediyeler arasında mücevherler, makyaj malzemeleri, elektronik ürünler, masajlardan başlayıp, yurtiçi ya da yurtdışı turlarına kadar pek çok farklı ürün ve hizmet bulunuyor.

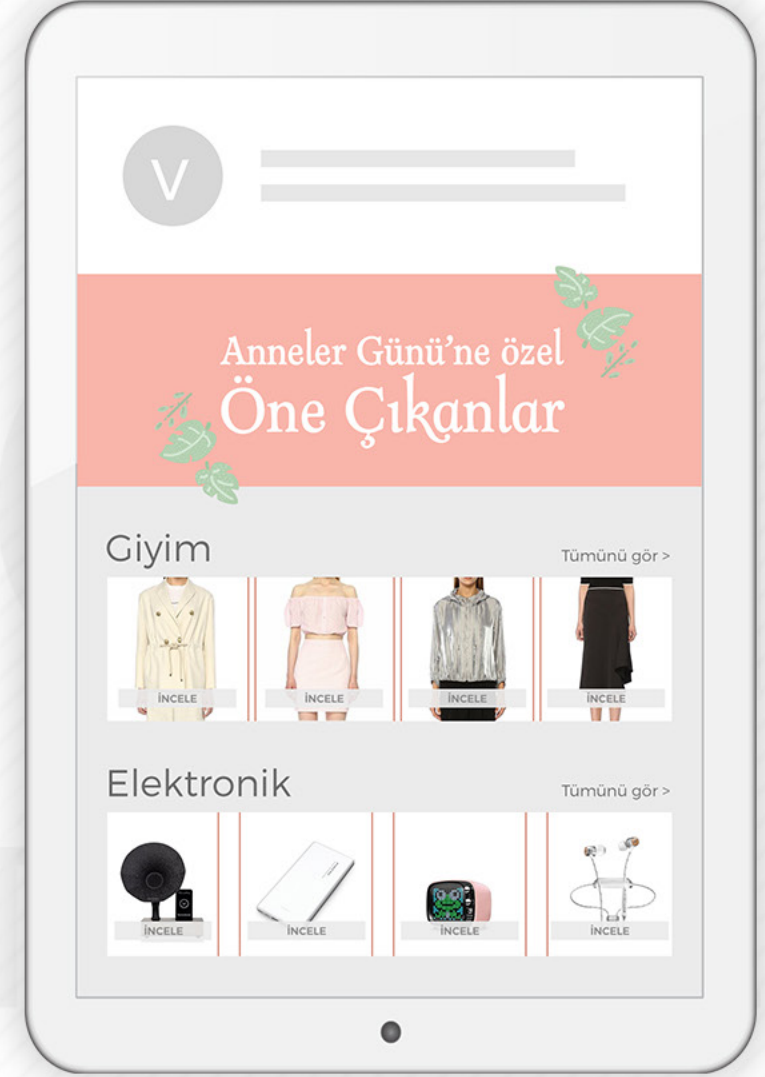
Bu yoğun hediye alışverişi, markalar için çok sayıda “online” ve “offline” kampanya yapma fırsatı sunuyor.

Bu fırsatlardan optimum yarar sağlamanız ve pozitif kullanıcı deneyimi oluşturmanız için Related Digital ekibinin bu güne özel kurguladığı bazı senaryoları ve ipuçlarını sizinle paylaşmak istedik.



RMC Customer Journey Manager ile Kampanyalarınızı Kolayca Yönetin

- 1 Başlangıç segmenti seçimi için geçen sene Anneler Günü öncesi alışveriş yapan kitle (1-12 Mayıs 2019 arası alışveriş yapanlar) hedeflenir.
- 2 Hedef kitlenize Anneler Günü'ne özel çeşitli kategorilerde öne çıkan ürünleri (örn. elektronik, giyim, aksesuar vb.) içeren **e-posta kampanyası** yönlendirilir.
- 3 E-postayı **okuyan** ve **satın alma** yapanlar ayrı bir listeye eklenir.



4

Okuyanlar ve hâlâ alışveriş yapmayanlara mobil trafik oranına göre Anneler Günü'ne **özel kampanya bilgisi** veya **avantajını ön plana çıkaran push notification** yönlendirilir.



5

1. push notification'ı açan ve **hala alışveriş yapmayanlara** örneğin 3 gün sonra 2. push notification yönlendirilip Anneler Günü'ne özel alışverişlerinde tanımlanan **indirim kuponu fırsatı** iletilir.



6

İlk aşamada gönderilen 1. e-postayı okumayan kitle ayrı bir listeye eklenir ve **Anneler Günü özel kampanyalarını vurgulayan SMS** iletilir.



Anneler Günü Kampanya İpuçları



Son Dakikaya Bırakmayın

Hediye almayı son dakikaya bırakmak bir alışkanlık. Araştırmalara göre Anneler Günü satışları iki hafta öncesinden başlayarak son 48 saat içinde zirve yapıyor. Bu nedenle kampanyanızı iki üç hafta önceden, belki Anneler Günü hatırlatmaları göndererek başlayabilirsiniz.

Hediye Önerileri

En popüler ürünlerinizi de içeren Anneler Günü hediye önerileri paylaşabilirsiniz. Ürün önerileriyle ilgili ihtiyacınız olan tüm dataları **Related Marketing Cloud** yardımıyla kolayca bulabilirsiniz.

Hedefinizi Belirleyin

Hedef kitlem Anneler Günü alışverişi için nasıl karar veriyor? Bu sorununun yanıtını vermeniz kutsuz kampanyalar yaratabilmeniz için anahtar faktörlerin başında gelir.

Anneler Günü Kampanya İpuçları

Alakasız Önerilerde Bulunmayın

Kimsenin annesine, Anneler Günü'nde asla almaya-
cağı ürünleri, pazarlama
kampanyalarınızda öner-
meyin. Farklı kampanyaları
araya sıkıştırmaya çalışma-
yın. Aynı e-postaya birden
fazla kampanya sıkıştırmak,
mesaj farkındalığınıza zarar
verecektir.

Anneler Günü'nde Başka Neler Yapabilirsiniz?

Yerel
kahveciler,
çiçekçiler, spalar
ya da
restoranlarla
ortak
çalışmalar.

Müşterilerinizi
kendi anneleriyle ilgili
(yazılı ya da görsel)
içerik paylaşmaya
yönlendirerek
etkileşim yaratan
kampanyalar.
(Anne-kız hikayeleri,
selfie'leri vb.)

Rakibiniz
olmayan
işletmelerle
ortak
yarışmalar,
kampanyalar.

Belki
sitenizde /
mağazanızda
Anneler Günü
özel bölümü.

Anneler
Günü'ne
özel
ürünler /
paketler.

Anneler Günü'ne Özel RMC ile Kurgulayabileceğiniz Senaryo Önerilerimiz

1. Price Drop

Son 1 ay içerisinde **sitenizde ürün görüntüleyip satın almamış kullanıcılara** (bu ürünlerde örneğin %3 üzeri bir indirim uygulandığı takdirde) bu ürünlerin yer aldığı e-posta kampanyalarını gönderebilirsiniz.



Anneler Günü'ne Özel RMC ile Kurgulayabileceğiniz Senaryo Önerilerimiz

2. Search

Kullanıcılar site içi arama yaptıktan sonra, **aynı anahtar kelimeyi kullanan diğer ziyaretçilerin görüntülediği ürünleri** dinamik e-posta içerisinde onlara da yönlendirebilirsiniz. Anneler Günü özelinde bir hediye arayışı olan kullanıcıları teşvik amaçlı bu senaryo verimli olacaktır. Çünkü müşterileriniz satın alma aşamasında **diğer kullanıcıların görüş ve önerilerine değer verirler.**



Anneler Günü'ne Özel RMC ile Kurgulayabileceğiniz Senaryo Önerilerimiz

3. Cart Push Notification

Sepetinde ürün olan ve satın alma gerçekleştirmemiş kullanıcılarınıza sepet hatırlatma bilgisini **3 saatte bir mobil push notification** olarak yönlendirebilirsiniz. Tamamen kişiselleştirilebilen daha yüksek geri dönüşlü “push notification” hizmeti için **Related Marketing Cloud** çözümleri size yardımcı olabilir.



Anneler Günü Kampanya Örneklerimiz

**ANNELER GÜNÜNE ÖZEL
CİLT BAKIM SETLERİ
HEDİYENİZ**

HEMEN KEŞFET



**ANNELER GÜNÜNE
ÖZEL
CİLT BAKIM SETLERİ
HEDİYENİZ**

HEMEN KEŞFET



Anneler gününde **MakyajTrendi** için kullanılan görsellerin mobil ve masaüstü için iki farklı versiyon olarak, günlük sadece bir kere üyelere gösterimi sağlandı. 27 Nisan - 12 Mayıs tarihlerinde etkinleştirilen görseller yaklaşık %2 dönüşüm getirdi.

morhipo

SEZON BÜYÜMLERİ ÖZEL İNDİRLİMLER

ANNELERE ÖZEL HEDİYELER



BEYMEN
SEPETTE EKSTRA
%**15**
İNDİRİM
ALIŞVERİŞE BAŞLA >

morhipo

SEZON BÜYÜMLERİ ÖZEL İNDİRLİMLER

**EN GÜZEL HEDİYELER
ONUN İÇİN**

Annenize kalsa ona en büyük hediye sizsiniz ama biz yine de onu dünyanın en mutlu insanı yapmanız için size harika öneriler hazırladık. Anneler Günü hediyesi son dakikaya bırakmayın!

KEŞFET

KLASİK



Morhipo kendi CRM verilerini Related Digital teknolojisiyle birleştirdi ve iki farklı e-posta kampanyası hazırladı. Bu kampanyalar sayesinde tıklanma oranları yaklaşık %7 seviyesinde gerçekleşti.

MSA, Anneler Günü e-posta pazarlama kampanyasında katma değerli içerikler sunarak yüksek geri dönüş sağladı.

msa
Marketing and Sales Academy



Gönlünüzün Bol Yıldızlı Şefiyle Mutfağa Girin

Annelere adanmış bu özel günde, en kıymetli tarifleri öğrenip ona sürpriz yapabileceğiniz veya kusursuz lezzetleri birlikte hazırlayıp beraber unutulmaz bir gün geçirebileceğiniz Workshop'lar MSA'da.

 Annem İçin Pişiriyorum 14 Mayıs Pazar 16:00 - 20:00 170 TL DETAYLI BİLGİ	 Annemin Tarif Defteri 14 Mayıs Pazar 10:00 - 14:00 170 TL DETAYLI BİLGİ
Önerdiğimiz Diğer Workshop'lar	
 Cheesecake'ler 13 Mayıs Cumartesi 10:00 - 14:00 170 TL DETAYLI BİLGİ	 Şekersiz 11 Mayıs Perşembe 10:00 - 14:00 170 TL DETAYLI BİLGİ

Her Zaman Yanınızdayız

Anneler Günü kampanyalarınızı başarıyla uygulayabileceğiniz bazı örnek senaryolarımızı sizinle paylaştık. Bu senaryoları ve sizinle beraber geliştirebileceğimiz pek çok yeni kampanyayı hayata geçirebilmek için bizimle iletişime geçmeniz yeterli. ❤️

İLETİŞİME GEÇ



euromessage | visilabs | semanticum | express

www.relateddigital.com | sales@relateddigital.com